FGV | EDUCAÇÃO EXECUTIVA

CURTA E MÉDIA ***ONLINE***

Cursos pensados para quem necessita de flexibilidade na hora de estudar, sabe gerenciar o tempo, gosta de interagir com uso de tecnologias e desenvolver networking pela internet.

CURTA E MÉDIA *ONLINE*

Você terá acesso a um amplo acervo de recursos didáticos que compõem toda a referência conceitual do curso: exemplos e cases; situações para aplicação prática dos conteúdos; atividades e exercícios, além de muitos outros materiais.

Todos esses recursos podem ser acessados via computador, tablets ou mobile.

AULAS ASSÍNCRONAS

O curso é realizado totalmente a distância, utilizando um ambiente virtual de aprendizagem, o ECLASS, onde o aluno tem acesso ao material didático do curso, aos vídeos gravados pelos autores e a uma grande quantidade de livros, disponíveis nas bibliotecas virtuais.

INTERAÇÃO COM TUTOR

Durante o curso haverá momentos síncronos por meio da ROL (reunião on-line) onde o aluno é estimulado a participar, engajar-se e compartilhar as suas experiências e os seus entendimentos sobre o assunto.

CERTIFICADO E BADGE FGV

O Certificado e o Badge FGV que representam um importante diferencial na disputa por vagas no mercado de trabalho e no desenvolvimento da sua carreira. O aluno poderá compartilhar a conclusão do curso com a chancela da FGV em suas redes, currículo e e-mail.

CURTA E MÉDIA *ONLINE*

Gestão da Qualidade e Processos (30 horas)

A qualidade dos processos e da administração amplia as possibilidades de êxito no concorrido mundo corporativo. Sendo assim, o curso **Gestão da Qualidade e Processos** proporciona o conhecimento e a discussão de conceitos relacionados à gestão de qualidade que são essenciais quando da busca por excelência na gestão organizacional.

Autor: Frederico Steiner Costa.

Competências a serem desenvolvidas ao longo do curso:

- identificar situações na organização para aplicação das práticas de gestão da qualidade e de processos, com o objetivo de solucionar os problemas observados;
- utilizar as ferramentas de qualidade e técnicas de gestão de processos para solucionar problemas identificados na organização;
- promover a cultura da qualidade na organização, propiciando o engajamento das pessoas e uma filosofia de trabalho focada na redução de erros e desperdício.

Importante: Este curso, realizado na modalidade EAD, é ideal para quem deseja flexibilidade de tempo e local de estudo. O curso possui apostila ou *e-book*, videoaulas, exercícios comentados, *podcasts*, indicações de *sites*, textos e vídeos complementares. Você terá o acompanhamento pedagógico da tutoria a distância, que o(a) orientará de modo a esclarecer dúvidas e as atividades propostas. Durante o curso, haverá três encontros ao vivo com o tutor (com, aproximadamente, 60 minutos cada).

PROGRAMA

Módulo 1 – Abordagem histórica e tendências relativas ao tema qualidade

- Evolução do processo da qualidade
- Conceitos básicos e principais linhas de pensamento

Módulo 2 – Gestão por processos

- Definição e identificação de processos
- Indicadores de gestão
- Padronização e melhoria

CURTA E MÉDIA *ONLINE*

Módulo 3 – Ferramentas de gerenciamento

- Ferramentas básicas
- Outras ferramentas

Módulo 4 – Metodologia Seis Sigma

- Filosofia de Gestão Seis Sigma e Ciclo DMAIC
- Ciclo DMAIC e suas variações

Módulo 5 – Melhores em Gestão®

- Histórico

Módulo 6 – Métodos de gestão clássicos

- Ferramentas 5S e 8S
- *Benchmarking*
- Reengenharia

Módulo 7 – Métodos de gestão específicos

- Desdobramento da Função Qualidade (QFD)
- Análise de valor

Módulo 8 – Qualidade em projetos

- Planejar, gerenciar e controlar a qualidade

Módulo 9 – Normas ISO 9001

- Histórico, modelo de normas e requisitos e certificação

PÚBLICO-ALVO

O curso **Gestão da qualidade e processos** é recomendado para profissionais, graduados ou não, que atuam nas áreas de Gestão, Produção e Qualidade nos diferentes níveis das organizações e buscam aprimorar os seus conhecimentos em gestão por processos, ferramentas e metodologias, normas ISO 9001 e métodos de gestão. Além disso, é voltado para quem deseja compartilhar conhecimentos, trocar experiências e expandir o seu *networking* bem como para quem almeja uma aplicação mais rápida e prática.

CURTA E MÉDIA ***ONLINE***

CERTIFICADO

Badge FGV. Seu certificado deixa a gaveta para ganhar o mundo
Para ser aprovado no curso de Curta Duração Online, você deverá realizar uma atividade individual final e nela obter, no mínimo, média igual ou superior a 7,0 (sete). Depois de aprovado, você receberá, em até 30 dias após o encerramento do curso, um CERTIFICADO digital, que comprova a sua aprovação, e um *BADGE* (medalha) também digital para compartilhar a sua conquista nas redes sociais, de forma ágil e fácil. Tanto o Certificado quanto o Badge FGV são gerados com tecnologia *blockchain*, o que assegura a sua autenticidade.

INVESTIMENTO

- Boleto: R$ 1.097,36 à vista ou até 6x de R$ 187,47 com juros
- Cartão de Crédito: R$ 1.097,36 à vista ou até 6x sem juros

CONTATO

- E-mail: empresaparceiraonl@fgv.br
- WhatsApp: (21) 3799-6676
- De segunda a sexta-feira, das 9h às 18h.