



## CURTA E MÉDIA **ONLINE**

Cursos pensados para quem necessita de flexibilidade na hora de estudar, sabe gerenciar o tempo, gosta de interagir com uso de tecnologias e desenvolver networking pela internet.

# CURTA E MÉDIA ONLINE

Você terá acesso a um amplo acervo de recursos didáticos que compõem toda a referência conceitual do curso: exemplos e cases; situações para aplicação prática dos conteúdos; atividades e exercícios, além de muitos outros materiais.

Todos esses recursos podem ser acessados via computador, tablets ou mobile.



## AULAS ASSÍNCRONAS

O curso é realizado totalmente a distância, utilizando um ambiente virtual de aprendizagem, o ECLASS, onde o aluno tem acesso ao material didático do curso, aos vídeos gravados pelos autores e a uma grande quantidade de livros, disponíveis nas bibliotecas virtuais.

## INTERAÇÃO COM TUTOR

Durante o curso haverá momentos síncronos por meio da ROL (reunião on-line) onde o aluno é estimulado a participar, engajar-se e compartilhar as suas experiências e os seus entendimentos sobre o assunto.

## CERTIFICADO E BADGE FGV

O Certificado e o Badge FGV que representam um importante diferencial na disputa por vagas no mercado de trabalho e no desenvolvimento da sua carreira. O aluno poderá compartilhar a conclusão do curso com a chancela da FGV em suas redes, currículo e e-mail.



# CURTA E MÉDIA **ONLINE**

## Gestão da Produção e das Operações Logísticas (30 horas)

O curso **Gestão da produção e das operações logísticas** apresenta a cadeia de suprimentos e mostra em que ponto dessa cadeia a gestão da produção e das operações se enquadra, diferenciando operação de produção. O curso aborda ainda os indicadores de performance (KPIs) aplicáveis para medir a operação e explica como cada um deles pode melhorar o desempenho da organização.

**Autora:** Mariana Gonçalves de Carvalho Wolff.

**Competências a serem desenvolvidas ao longo do curso:**

- identificar as atribuições de um gestor de produção e operações logísticas;
- estabelecer a relação entre o gestor de produção e operações logísticas e o gestor da cadeia de suprimentos, bem como a necessária integração que existe entre essas áreas para a melhor fluidez da operação;
- identificar os indicadores de performance (KPIs) aplicáveis para medir a operação e verificar como podem melhorar o seu desempenho;
- analisar qual é a necessidade e quais são as formas possíveis de equilibrar a demanda e a produção por meio do planejamento de vendas e operações (S&OP) e
- apresentar os cálculos de planejamento de materiais, capacidade e recursos aplicáveis à produção e às operações bem como identificar os possíveis ganhos que podem ser obtidos a partir da sua utilização.

**Importante:** Este curso, realizado na modalidade EAD, é ideal para quem deseja flexibilidade de tempo e local de estudo. O curso possui apostila ou e-book, videoaulas, exercícios comentados, podcasts, indicações de sites, textos e vídeos complementares. Você terá o acompanhamento pedagógico da tutoria a distância, que o(a) orientará de modo a esclarecer dúvidas e as atividades propostas. Durante o curso, haverá três encontros ao vivo com o tutor (com, aproximadamente, 60 minutos cada).

---



# CURTA E MÉDIA ONLINE

## PROGRAMA

### Módulo 1 - Gestão da produção e de operações sob a ótica da cadeia de suprimentos (*supply chain*)

- Escopo das funções da gestão da produção e operações
- Interface com a cadeia de suprimentos
- Contribuições da gestão das operações na competitividade da cadeia de suprimentos

### Módulo 2 - Indicadores-chave de desempenho (KPIs) aplicáveis ao planejamento e controle da produção (PCP)

- Medida de desempenho da cadeia de suprimentos: modelo SCOR
- KPIs aplicáveis ao processo de PCP
- Monitoramento do desempenho da produção
- Melhorias no desempenho da produção a partir do monitoramento dos KPIs

### Módulo 3 - Planejamento de vendas e operações (S&OP)

- Equilíbrio entre venda e capacidade produtiva
- Análise das integrações vertical e horizontal com o S&OP
- Impacto no desempenho da organização
- Ferramentas

### Módulo 4 - Cálculos de planejamento

- Materiais (MPS/MRP/DRP)
- Capacidade (CRP)
- Materiais e capacidade (MRP II)

## PÚBLICO-ALVO

O curso **Gestão da produção e das operações logísticas** é recomendado para profissionais que atuam nas áreas de Logística e *Supply Chain*, e buscam aprimorar os seus conhecimentos na gestão de produção e de operações. Além disso, é voltado para quem deseja compartilhar conhecimentos, trocar experiências e expandir o seu *networking*, bem como para quem almeja uma aplicação mais rápida e prática.



# CURTA E MÉDIA ONLINE

## CERTIFICADO

### Badge FGV. Seu certificado deixa a gaveta para ganhar o mundo

Para ser aprovado no curso de Curta Duração Online, você deverá realizar uma atividade individual final e nela obter, no mínimo, média igual ou superior a 7,0 (sete). Depois de aprovado, você receberá, em até 30 dias após o encerramento do curso, um CERTIFICADO digital, que comprova a sua aprovação, e um *BADGE* (medalha) também digital para compartilhar a sua conquista nas redes sociais, de forma ágil e fácil. Tanto o Certificado quanto o Badge FGV são gerados com tecnologia *blockchain*, o que assegura a sua autenticidade.

## INVESTIMENTO

- 1<sup>a</sup> Opção: R\$ 1.097,36, à vista no boleto bancário ou cartão de crédito.
- 2<sup>a</sup> Opção: R\$ 1.108,29, sendo (3 de R\$ 369,43) no boleto bancário ou cartão de crédito.
- 3<sup>a</sup> Opção: R\$ 1.124,82, sendo (6 de R\$ 187,47) no boleto bancário ou cartão de crédito.

## CONTATO

- E-mail: [empresaparceiraonl@fgv.br](mailto:empresaparceiraonl@fgv.br)
- WhatsApp: (21) 3799-6676
- De segunda a sexta-feira, das 9h às 18h.