



## CURTA E MÉDIA **ONLINE**

Cursos pensados para quem necessita de flexibilidade na hora de estudar, sabe gerenciar o tempo, gosta de interagir com uso de tecnologias e desenvolver networking pela internet.

# CURTA E MÉDIA *ONLINE*

Você terá acesso a um amplo acervo de recursos didáticos que compõem toda a referência conceitual do curso: exemplos e cases; situações para aplicação prática dos conteúdos; atividades e exercícios, além de muitos outros materiais.

Todos esses recursos podem ser acessados via computador, tablets ou mobile.



## **AULAS ASSÍNCRONAS**

O curso é realizado totalmente a distância, utilizando um ambiente virtual de aprendizagem, o ECLASS, onde o aluno tem acesso ao material didático do curso, aos vídeos gravados pelos autores e a uma grande quantidade de livros, disponíveis nas bibliotecas virtuais.



## **INTERAÇÃO COM TUTOR**

Durante o curso haverá momentos síncronos por meio da ROL (reunião on-line) onde o aluno é estimulado a participar, engajar-se e compartilhar as suas experiências e os seus entendimentos sobre o assunto.



## **CERTIFICADO E BADGE FGV**

O Certificado e o Badge FGV que representam um importante diferencial na disputa por vagas no mercado de trabalho e no desenvolvimento da sua carreira. O aluno poderá compartilhar a conclusão do curso com a chancela da FGV em suas redes, currículo e e-mail.

---



# CURTA E MÉDIA ONLINE

## Estrutura e Processos Organizacionais (30 horas)

O curso **Estrutura e processos organizacionais** apresenta e contextualiza a estrutura e os processos organizacionais, diferenciando uma organização de uma empresa e discutindo tanto as suas várias dimensões quanto os seus modelos. Além disso, demonstra como esses modelos reagem aos ambientes, a função dos organogramas e a sua relação estreita com o planejamento estratégico.

**Autora:** Ana Christina Celano Teixeira.

### Competências a serem desenvolvidas ao longo do curso:

- tomar decisões de forma mais rápida e assertiva, por meio da identificação das diferentes estruturas e dos processos organizacionais;
- pensar uma estrutura e os seus processos organizacionais a partir da necessidade ou influência de demandas dos ambientes interno ou externo, e agir antes que o seu negócio fique defasado;
- utilizar os recursos adquiridos para incrementar a eficiência e a eficácia da gestão empresarial;
- realizar o diagnóstico e o mapeamento dos processos organizacionais;
- realizar a implementação da gestão por processos e
- lidar com as mudanças das estruturas organizacionais.

**Importante:** Este curso, realizado na modalidade EAD, é ideal para quem deseja flexibilidade de tempo e local de estudo. O curso possui apostila ou *e-book*, videoaulas, exercícios comentados, *podcasts*, indicações de *sites*, textos e vídeos complementares. Você terá o acompanhamento pedagógico da tutoria a distância, que o(a) orientará de modo a esclarecer dúvidas e as atividades propostas. Durante o curso, haverá três encontros ao vivo com o tutor (com, aproximadamente, 60 minutos cada).

---

## PROGRAMA

### Módulo 1 - Introdução e contextualização do tema "estrutura e processos organizacionais"

- O que é uma organização – dimensões estruturais e contextuais
- Organização como sistema: ambiente interno e externo
- Fundamentos básicos dos modelos organizacionais



# CURTA E MÉDIA ONLINE

- Organograma na organização estrutural

## **Módulo 2 - Fundamentos da estrutura organizacional**

- Interação da estrutura e dos processos organizacionais com o fator humano
- Estruturas divisionais e as suas relações hierárquicas
- Estrutura organizacional mais enxuta e eficiente: downsizing e reengenharia

## **Módulo 3 - Conceitos básicos da gestão por processos**

- Características da gestão por processos
- Gestão por processos versus gestão funcional
- Como a gestão por processos interage com o gerenciamento de processos de negócio

## **Módulo 4 - Modelagem de processos**

- Mapeamento e identificação de processos: a fase de diagnóstico
- Construção do fluxograma
- Estrutura da cadeia de valor
- Melhoria e implantação de novos processos

## **Módulo 5 - Mudança organizacional**

- Gestão da mudança
- Ações na mudança organizacional: necessidade de planejamento e resistência
- Administrar a mudança e criar uma cultura aberta a esse movimento
- Organizações e a mudança social – desafios de estrutura e processos das organizações do século XXI

## PÚBLICO-ALVO

O curso **Estrutura e processos organizacionais** é recomendado para profissionais, graduados ou não, que atuam na área de Gestão e buscam aprimorar os seus conhecimentos em organização, estrutura organizacional, gestão por processos e mudança organizacional. Além disso, é voltado para quem deseja compartilhar conhecimentos, trocar experiências e expandir o seu *networking*, bem como para quem almeja uma aplicação mais rápida e prática.



# CURTA E MÉDIA *ONLINE*

## CERTIFICADO

### **Badge FGV. Seu certificado deixa a gaveta para ganhar o mundo**

Para ser aprovado no curso de Curta Duração Online, você deverá realizar uma atividade individual final e nela obter, no mínimo, média igual ou superior a 7,0 (sete). Depois de aprovado, você receberá, em até 30 dias após o encerramento do curso, um CERTIFICADO digital, que comprova a sua aprovação, e um *BADGE* (medalha) também digital para compartilhar a sua conquista nas redes sociais, de forma ágil e fácil. Tanto o Certificado quanto o Badge FGV são gerados com tecnologia *blockchain*, o que assegura a sua autenticidade.

## INVESTIMENTO

- 1ª Opção: R\$ 1.097,36, à vista no boleto bancário ou cartão de crédito.
- 2ª Opção: R\$ 1.108,29, sendo (3 de R\$ 369,43) no boleto bancário ou cartão de crédito.
- 3ª Opção: R\$ 1.124,82, sendo (6 de R\$ 187,47) no boleto bancário ou cartão de crédito.

## CONTATO

- E-mail: [empresaparceiraonl@fgv.br](mailto:empresaparceiraonl@fgv.br)
- WhatsApp: (21) 3799-6676
- De segunda a sexta-feira, das 9h às 18h.