



## CURTA E MÉDIA **ONLINE**

Cursos pensados para quem necessita de flexibilidade na hora de estudar, sabe gerenciar o tempo, gosta de interagir com uso de tecnologias e desenvolver networking pela internet.

# CURTA E MÉDIA ONLINE

Você terá acesso a um amplo acervo de recursos didáticos que compõem toda a referência conceitual do curso: exemplos e cases; situações para aplicação prática dos conteúdos; atividades e exercícios, além de muitos outros materiais.

Todos esses recursos podem ser acessados via computador, tablets ou mobile.



## AULAS ASSÍNCRONAS

O curso é realizado totalmente a distância, utilizando um ambiente virtual de aprendizagem, o ECLASS, onde o aluno tem acesso ao material didático do curso, aos vídeos gravados pelos autores e a uma grande quantidade de livros, disponíveis nas bibliotecas virtuais.

## INTERAÇÃO COM TUTOR

Durante o curso haverá momentos síncronos por meio da ROL (reunião on-line) onde o aluno é estimulado a participar, engajar-se e compartilhar as suas experiências e os seus entendimentos sobre o assunto.

## CERTIFICADO E BADGE FGV

O Certificado e o Badge FGV que representam um importante diferencial na disputa por vagas no mercado de trabalho e no desenvolvimento da sua carreira. O aluno poderá compartilhar a conclusão do curso com a chancela da FGV em suas redes, currículo e e-mail.



# CURTA E MÉDIA ONLINE

## ***Business Process Management (30 horas)***

No cenário da indústria 4.0 e 5.0, as empresas precisam se adaptar a um novo contexto, em que o cliente está no centro da estratégia (“clientocentria”, ou, em inglês, *customer centricity*). Para isso, é necessário repensar os processos e rotinas organizacionais, de forma a oferecer experiências mais personalizadas e envolventes. Organizações mais enxutas, produtividade, automação, IOT, economia criativa, resultados de negócio, alto grau de especialização, aceleração competitiva, entre outros fatores, são cada vez mais exigidos nesse contexto de busca constante pela melhoria contínua e inovação.

O curso ***Business Process Management*** traz metodologias e ferramentas de BPM, abrangendo a análise e aprimoramento de processos de negócios. Além disso, trata a relevância de alinhar estratégias de negócios com resultados tangíveis, levando o estudante a mapear e avaliar processos, estabelecer controles e implementar melhorias práticas nos processos de negócios. Por meio de uma perspectiva leve e sofisticada, o curso apresenta uma abordagem teórica e prática para a aplicação do BPM no ambiente empresarial.

**Autor:** Prof. Frederico Steiner Costa.

### **Competências a serem desenvolvidas ao longo do curso:**

- analisar os processos do sistema organizacional;
- correlacionar a estratégia aos resultados do negócio, por meio de uma visão integrada de processos;
- priorizar os processos de negócio relevantes para a empresa, estabelecendo *key performance indicators (KPIs)*;
- mapear processos;
- controlar resultados a partir da sua mensuração;
- propor ações corretivas e de melhoria;
- diagnosticar oportunidades de racionalização, ganhos e inovação no gerenciamento de processos, em um ambiente *lean* e *agile* de melhorias;
- promover o envolvimento das pessoas quando da implantação do gerenciamento de processos.

**Importante:** Este curso, realizado na modalidade EAD, é ideal para quem deseja flexibilidade de tempo e local de estudo. O curso possui apostila ou e-book, videoaulas, exercícios comentados, podcasts, indicações de sites, textos e vídeos complementares. Você terá o acompanhamento pedagógico da tutoria a distância, que o(a) orientará de modo a esclarecer

# CURTA E MÉDIA ONLINE

dúvidas e as atividades propostas. Durante o curso, haverá três encontros ao vivo com o tutor (com, aproximadamente, 60 minutos cada).

---

## PROGRAMA

### Módulo 1 - Fundamentos da gestão por processos

- Evolução dos conceitos: controle estatístico de processos, Kaizen, gestão da qualidade, reengenharia, sistemas de gestão integrados, seis sigma, *lean, agile* e *business process management* (BPM)
- Relevância dos processos na empresa, nos níveis estratégico, tático e operacional
- Trilogia-chave da gestão empresarial: pessoas, processos e tecnologia

### Módulo 2 - Visão sistêmica: processos

- Visão geral da gestão por e de processos
- Importância de gerenciar processos
- Processo *versus* função
- Componentes e estrutura de um processo
- Metodologias de representação de processos

### Módulo 3 - Arquitetura e modelagem de processos

- Modelagem de processos
- *As is versus to be*
- Ferramentas e técnicas para análise crítica de processos – *swimlane*
- Melhoria de processos
- Solução de problemas em processos
- Plano de ação - Documentação de processos de trabalho
- Macroprocesso de negócio e suas relações – *relationship map*
- Análise de gargalos sob a ótica das teorias das restrições

### Módulo 4 - Medição e controle: indicadores de desempenho

- Medição de processos e sua importância
- Identificação dos indicadores (KPIs)
- Definição do sistema de acompanhamento e evolução dos indicadores
- *Dashboards*



# CURTA E MÉDIA ONLINE

## Módulo 5 – Envolvimento das pessoas e trabalho em equipe nas melhorias de processos

- Fator humano com responsável pelo êxito de melhorias
- Desenvolvimento de equipes de alta performance
- Criação de ambiente propício à postura proativa pela melhoria de processos

## PÚBLICO-ALVO

O curso **Business Process Management** é recomendado para profissionais e estudantes que buscam aprimorar as suas habilidades no gerenciamento de processos de negócios (BPM) em todos os tipos de empresas e processos.

## CERTIFICADO

### Badge FGV. Seu certificado deixa a gaveta para ganhar o mundo

Para ser aprovado no curso de Curta Duração Online, você deverá realizar uma atividade individual final e nela obter, no mínimo, média igual ou superior a 7,0 (sete). Depois de aprovado, você receberá, em até 30 dias após o encerramento do curso, um CERTIFICADO digital, que comprova a sua aprovação, e um *BADGE* (medalha) também digital para compartilhar a sua conquista nas redes sociais, de forma ágil e fácil. Tanto o Certificado quanto o Badge FGV são gerados com tecnologia *blockchain*, o que assegura a sua autenticidade.

## INVESTIMENTO

- 1<sup>a</sup> Opção: R\$ 1.097,36, à vista no boleto bancário ou cartão de crédito.
- 2<sup>a</sup> Opção: R\$ 1.108,29, sendo (3 de R\$ 369,43) no boleto bancário ou cartão de crédito.
- 3<sup>a</sup> Opção: R\$ 1.124,82, sendo (6 de R\$ 187,47) no boleto bancário ou cartão de crédito.

## CONTATO

- E-mail: [empresaparceiraonl@fgv.br](mailto:empresaparceiraonl@fgv.br)
- WhatsApp: (21) 3799- 6676
- De segunda a sexta-feira, das 9h às 18h.